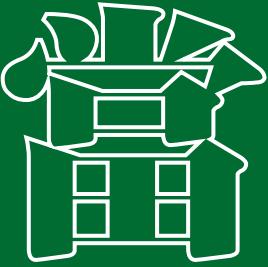


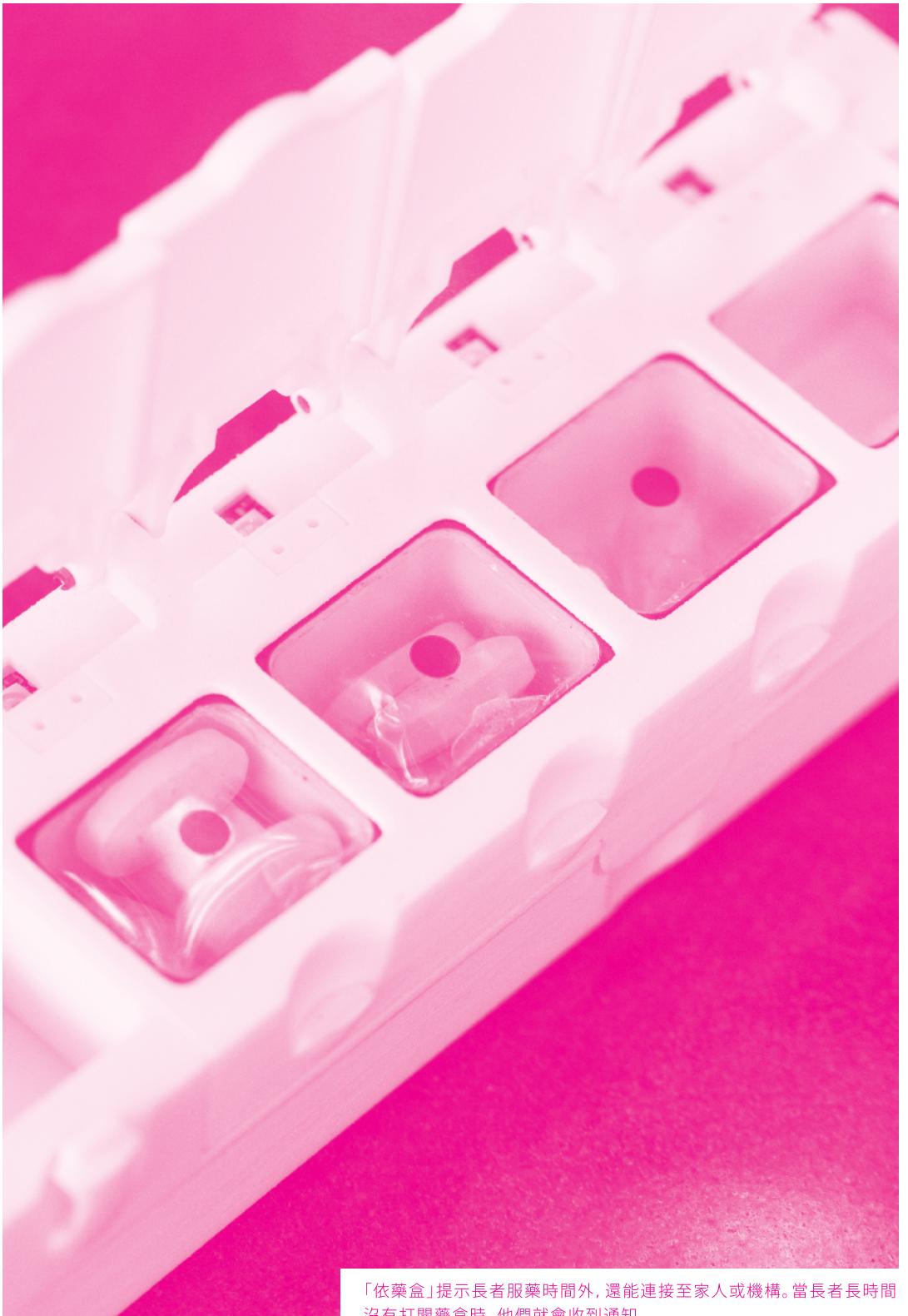
撰文：
柯詠敏

15



熱情 成為武器

MEdPOT
Sue Ho



「依藥盒」提示長者服藥時間外，還能連接至家人或機構。當長者長時間沒有打開藥盒時，他們就會收到通知。



跟Sue訪談是個爭分奪秒的過程。桌上的朱古力咖啡放至微溫，她連走帶跑地現身，連聲地抱歉。坐下大約30分鐘，她眼神帶著歉意提出有個重要的會議要先走。縱然見面時間短暫，但也令人感受她對發展「依藥盒」的熱情。



英國回流 難忘當地醫療體制

Sue在英國畢業後就於當地醫院的老人科擔任藥劑師。當地實行醫藥分家，意即各個社區均有藥房及家庭醫生。當病人出院後，就可定時到社區藥房取藥。而Sue的角色則是當醫院有任何改動的時候，就通知社區藥房跟進。「當地整個系統十分全面，因為連每次食藥的份量都分好。」社區與醫院的聯繫緊密，但Sue眼見仍有不少公公婆婆因為食錯藥入院；當她回流香港時，驚覺本地的醫療系統更欠全面。「返到來的時候發現，原來整個系統與英國是完全不同，沒有社區藥房，令我想怎樣才幫到老人家呢？除了一個普通的藥盒，是否可以做些甚麼提醒他們食藥呢？」Sue說。

「依藥盒」是針對老人家的食藥習慣而設，除了附有提示及服食指引功能，還設有應用程式連接家屬及相熟的醫療機構——當長者有時間沒有打開藥盒的時候，家人及機構就會收到通知。「整個意念除了希望解決長者的實際需要，還希望引起社會關注——我們如何運用更有效的方法去幫助長者？」

藥劑師做展覽 「helper」

洞察到社會問題, Sue早已帶有強烈意識作出改變;可是現實不如計劃般順利, Sue回來香港後, 竟然失業將近一年。「當時有個試怎樣考都不合格, 所以那一年有甚麼工都做, 例如展覽接待員。見工的人都說『何小姐, 唔好玩啦你咁高學歷』。當時甚麼都試, 但都沒有回音。」

Sue眼前的路途仿似滿佈荊棘, 看不見前路;但沿路所遇見的人和事, 好像冥冥中為Sue的夢想作準備。失業一年的過程中, Sue獲來自中國的朋友邀請到內地分享英國工作的見聞, 亦參加義遊講座, 聽到社會企業的代表分享將麻布袋「升級再造」。這些經歷令Sue加深對專業的認識, 更能讓她開闊想像, 將早已萌生的意念逐步實踐。「聽完不同的人分享之後, 整個人都burning (燃燒), 見到社會有很多資源都浪費掉, 覺得這件事是一定要做。」Sue雙眼瞪得斗大, 眼神閃閃發亮地說。



Sue從英國回港後, 有一年沒有找到工作。過程中遇上的人和事, 反而逐步協助她創立「依藥盒」。

志向各異 團隊走剩兩人

Sue帶著「依藥盒」的意念參與「好薈社」，在多個工作坊向不同人分享計劃，繼而結識到7位願意同行的隊友。Sue自言性格並非擔當領袖的材料，但眾人當中她懷有最強烈的熱情，自然對任何事也十分上心。可是，現實總不如想像般美好。「要落手去做的時候就相當困難，你會看到初時有些過來玩下的隊員，會逐漸離隊。」Sue淡淡地說。經過定期開會，按日程完成工作，有些隊友未能按時完成，Sue也逐步學習體諒。「我喜歡按著定下來的工作完成，還有不喜歡修飾。有些人話『得喺啦，得喺啦』到最後得個吉，我會好瞓。之後我會想是否他的熱情已經褪卻呢？」

隊員背景迥異，對計劃的想像及期望亦各有不同，而Sue的初衷只是希望幫助到長者及喚起大眾的關注，產品能夠賺錢與否並非她的首要考慮，這個想法或許有違某些隊員的期望。「整個過程有點似speed dating（極速約會），大家好快走在一起但不會長久。有些隊員也發現，塊餅來到的時候不能分豬肉，因為志向不同就離開。」Sue笑說。



「依藥盒」提示長者服藥時間外，還能連接至家人或機構。當長者長時間沒有打開藥盒時，他們就會收到通知。

懷疑過後 信念不滅

面對隊員熱情冷卻，逐漸離隊，Sue貫徹樂觀的態度面對，更感激繼續同行的伙伴。「最後留下的隊員只得一個，後來才邀請到第三個新成員加入。」成員的離合會令Sue擔心「依藥盒」的計劃能否繼續前行，但因為信仰關係教她堅持下去。「我有一套思考模式，就是doubt—believe—doubt—believe（質疑—相信—質疑—相信），當我懷疑沒有可能有believe出現的時候，就會有miracle（奇蹟）。」Sue說。從不斷懷疑到有奇蹟出現，Sue的熱情從沒有減退，她更辭掉政府的工作轉去私人機構來開展計劃。「當中都有掙扎，但我是不斷burning，內心有把聲說一定要做這件事！」Sue語氣熱切地說。

由組成隊伍、研發到製成產品原型，Sue坦言當中承受不少壓力；但她堅信只要有信念就能成為一點火，將這份熱情繼續傳播開去。「我這個小人物，只想做啟動引擎時產生的一點火苗，去找志同道合的人繼續做。我一個人或許能力有限，但我相信微小的齒輪都有作用。」

