

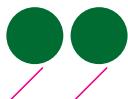
無障礙城市 為目標人人 期望可達到

Wheelman

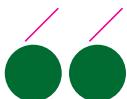
劉肇豐

撰文：伍嘉瑩





讀書時常讀到香港地少人多，所以很多政策和設計都可以理所當然地以最少佔地面積建造最多設施，但一個有規劃的城市應該要照顧到不同需要的使用者。但環顧四周，香港有不少地方根本沒有考慮到輪椅使用者的需要，令不少傷健朋友花上無謂的時間等待、繞路行又或是乾脆足不出戶免卻煩惱。理大電子計算系畢業生劉肇豐(Fung)就設計了一個能提供無障礙資訊的手機應用程式*Wheelman*，希望可以提升傷健人士使用城市設計和享受生活的機會。

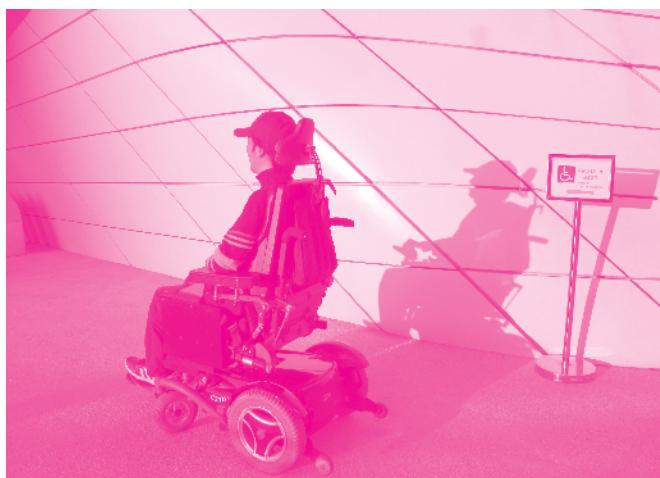


從自身到社會需要

患有脊髓肌肉萎縮症的Fung中三開始要坐輪椅，然後差不多每一天都遇到令人一肚氣的不方便。家住港島南區，要到理工大學上學就要花上比正常車程多幾倍的時間。由於巴士站在隧道口，沒有設施可以直接讓他自行去到巴士站，故每一天都要找職員來幫忙，試過一等便一個多小時。另外紅磡巴士站旁就是火車站，固旅客眾多常常被行李箱佔用了輪椅位，他要等完一班又一班的巴士才有空位上車回家；Fung亦試過遇到態度超差的司機對著他說「我不接輪椅乘客」後便馳風而去。面對種種委屈，Fung苦笑道已經見慣不怪。

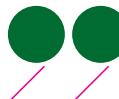
後來看到有關社會共融的比賽，Fung就膽粗粗地以天馬行空的想法報名參加，沒想到會成功，更讓他有資金和人手一同實踐起來。當初最理想的想法就是開設一個無障礙地圖手機程式，為使用輪椅人士提供無障礙資訊，包括商場內的無障礙設施和前往商場的無障礙路線，幫助

輪椅使用者融入社區和提升生活質素。但一心只是想做件好事的Fung就發覺原來參加了比賽後有很多條文要研究，又牽涉了很多版權問題，中途資金又接近耗盡，連學校老師都叫他放棄好了，因為完成度低當中又沒有發展空間，士氣極低。「香港地人人都講錢，大家都只關心你如何營運，怎樣賺錢，很多評判都問如何可以持續發展，但沒有人關心這個程式有甚麼好處，可以針對性地幫到多少人。」一個城市要做到共融不是靠一個程式或軟件就可以做到的，還要靠政府和大機構幫忙推動。現在Wheelman的數據庫資料是由輪椅使用者和義工一起搜集，他們會先打電話查詢再親身體驗，這樣花上不少時間。暫時程式上有超過30個香港商場的無障礙資訊，方便輪椅使用者吃喝玩樂享受生活。「我一開始就沒有想要成立公司，亦沒有想將此變成一門生意，如果想賺錢就會變質，我只想方便自己和朋友，所以我覺得很值得做。」



雖然近年社會已經多了提倡建設無障礙設施，但Fung慨嘆有很多是為做而做，好像戲院的輪椅座位全大部份都是第一行的，根本普通人都不會想坐第一行看電影；有些餐廳的無障礙洗手間變成存貨區根本用不到；又，有些商場的電梯隱蔽不方便使用，有些地鐵站只有一個電梯，碰巧遇上維修就根本不用坐地鐵。要數日常生活的不方便，大概可以一直數下去。「最重要是改變社會的想法，有時門口有一級臺階已經叫我們很為難，有人以為可以幫手搬一下，但我的電動輪椅是百幾公斤重，很難可以移動。」Fung憶及一次去到電腦展，場區內有一家大公司的展區無端端高了一級，又沒有斜路，他就只可以遠觀了。要改變社會風氣，就要從下一代著手。他指很多時候街上遇到小朋友好奇指著輪椅問「咩嚟架」家長都是一臉尷尬，但他反而覺得這是好機會教育下一代如何尊重不同需要的人。「你可以直接答輪椅，讓他知道世界上有不同的人身體有不同需要。畢竟，態度是最重要的。」

現在程式已經上架可以供人使用，Fung覺得已經完成目標感到輕鬆。他認為好薈社的資金和彈性是整件事的轉捩點，讓他可以完成計畫。現在他可以按照自己的步伐慢慢完善程式的資訊，最近他便搜集了卡啦OK的無障礙設施資料，希望更多輪椅使用者可以享受娛樂設施。「我覺得最理想就是不再需要我這些程式，因為社會在建設時已經有完善的配套設施，任何有需要的人都被照顧到。」Fung亦指，無障礙設施不單是輪椅使用者受惠，長者和嬰兒車的父母亦很需要。



**其實一個社會總有
不同需要的人，同理
心才是解決一切差異
的靈丹妙藥。**

