



「Seekr」：希望讓視障人士 獲得獨立和有尊嚴的生活； 設計可解說現場環境的穿 戴式設備，協助他們用耳 朵「看」世界

Lamia Sreya
Rahman

Turzo Bose

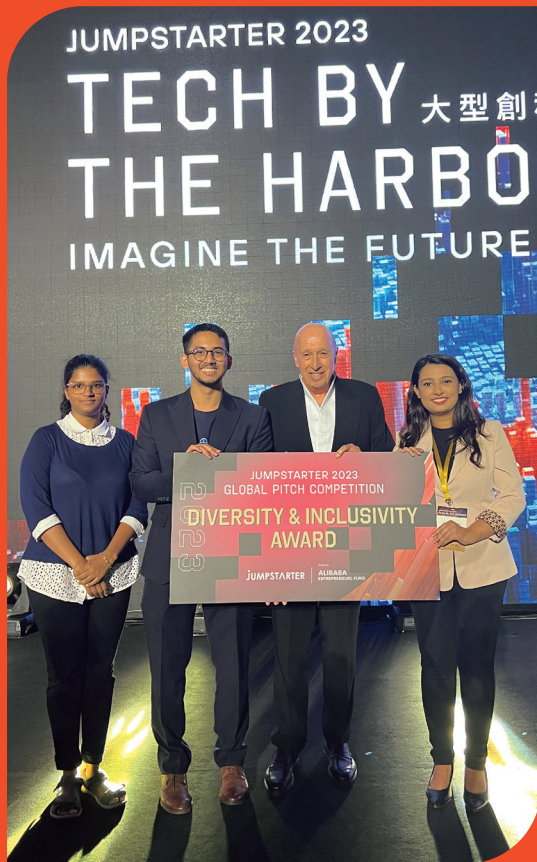


「曾經跟一位相熟的視障婆婆聊天，她說香港的導盲犬名單上只有四十隻導盲犬，而她已經輪候了五年。疫情期間，視障人士更是被忽略的一群，對當時還是學生的我們來說，疫情是很大的感召。」

假如說，健視人士習慣使用視覺去認識世界，那視障人士認識世界的主要方法之一便是觸覺，透過手部的觸感去辨別周邊物品。但這個方法，在疫情期間就變得充滿危機，直接增加感染的風險。不時參與義工活動、法律系畢業的 Lamia 認識了同為孟加拉裔的 Turzo，而 Turzo 的祖父因為視力日漸衰退的關係，帶來各種不便，二人因此有協助視障人士排難解困的念頭。「我曾經跟一位相熟的視障婆婆聊天，她說香港的導盲犬名單上只有四十隻導盲犬，而她已經輪候了五年。疫情期間，視障人士更是被忽略的一群，對當時還是學生的我們來說，疫情是很大的感召。」

留意到疫期爆發期間，非牟利機構疲於奔命，不少視障人士因為減少與照

顧者接觸，導致無法獲得所需的協助。有見及此，Lamia 和 Turzo 就成立了「Seekr」，慢慢聚集擅長硬件設計和人工智能的成員，開發一款透過收集環境影像，能為視障人士解說現場環境的可穿戴式設備。團隊曾以 Google 智能眼鏡為參考案例，認為產品無法成功在視障群體中帶來正面迴響的原因有二：首先是價格高昂，視障人士大多無法負擔，其次是智能眼鏡外型笨重，使用導盲犬和盲人拐杖本來就已經為他們招來目光，故此他們更渴望輕便而低調的輔助儀器。「導盲犬和盲人拐杖至今仍然是香港視障人士主要依賴的輔助方法，但盲人拐杖最多只能告訴你前方有障礙物，無法令你知道障礙物是甚麼，而利用我們設計的設備便能解決得到。」



「Seekr」曾邀請約 150 人，當中包括香港各個視障人士團體進行體驗。透過焦點小組的回饋，推出的設備已發展到第三個版本，主要具備兩個模式。第一是逛街模式，透過人工智能辨別前方的事物，並以聲音通知使用者。第二是拍攝模式，當視障人士到達全新的環境，系統就能在快速拍照後，以聲音提供空間內的資訊，例如哪裡有梳化、哪裡有一群人，都能在瞬間內掌握得到：「設備雖然不能完全代替使用者的眼睛，但他們能選擇置身於哪個位置、做甚麼、及跟誰聊天。這不但鼓勵他們認識新朋友、前往未曾到訪的地方，也同時賦予視障人士獨立和有尊嚴的生活。」「Seekr」的設備只要夾在衣領上即可使用，人工智能系統的準繩度亦提升至 96%，對視障人士或因年長而視力退化的長者而言，是既安全又可靠的輔助儀器。

為了觀察其他地區在同樣範疇的發展，團隊近年考察了數个城市，發覺香港的

行人設施普遍都鋪設了導盲的足感引路徑，行人過路處的交通燈也有提示聲音，街道上的導盲設施已算是不錯，但仍有很大的進步空間：「我們的設備是專為香港而設，例如香港巴士和的士的外型均與其他地區有別，故景物辨識功能不能套用於外國的環境。當一個城市的無障礙設施未臻完善，處處碰壁的往往只有傷健人士，而健全人士難以感同身受。」根據世界衛生組織的數據，在未來四十年，視障人士的數目將是目前的三倍，而 Good Seed 的資助讓團隊可以製作原型，除此以外，還讓團隊可以和香港四個盲人組織建立合作夥伴的關係。有了資金上的支援，他們收到了海外的訂單，如澳洲和美國，對未來發展有很大的幫助。每個人也許某天都會因為年邁而視力減退，因此無論是我們，或是願意發掘具潛力社企的投資者，也應該及早思考和準備改善視障人士的福祉。